

Министерство здравоохранения Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области
«Таганрогский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Специальность: 34.02.01 Сестринское дело

Форма обучения: очно-заочная

РАССМОТРЕНО:

на заседании цикловой комиссии

Протокол № 10

от « 28 » 05 2025 г.

Председатель ЦК

УТВЕРЖДЕНО:

замдиректора по
учебной работе

А.В. Вязьмитина

« 10 » 06 2025 г.

ОДОБРЕНО:

на заседании методического совета

Протокол № 6

от « 10 » 06 2025 г.

Методист

А.В. Чесноков

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства по специальности среднего профессионального образования разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 04.07.2022 г. №527 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской федерации 29.07.2022 года, регистрационный номер 69452); Приказа Министерства просвещения РФ №464 от 03.07.2024 года «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 09.08.2024 г., регистрационный № 79088); с учетом ПОП утвержденной протоколом Федерального учебно-методического объединения по УГПС 34.00.00 от 19 августа 2022 г. № 5 зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ (Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО № П-40 от 08.02.2023г.).

Организация-разработчик: © государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж».

Разработчики:

Корженко Е.В., главный бухгалтер, преподаватель ГБПОУ РО «ТМК».

Рецензенты:

1. Олейникова И.Н., д-р экон. наук, профессор на кафедра управления ЧОУ ВО ТИУиЭ;
2. Дегтярева М.А., преподаватель ГБПОУ РО «ТМК».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ПК 1.1. Организовывать рабочее место.

ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа.

ПК 2.2. Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.	- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; - выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения; - налаживать эффективные отношения в трудовом	- систему организации оказания медицинской помощи населению; - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации - основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства;

	коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.	- основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;
--	--	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
В т. ч.:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	12
В т.ч.: практическая подготовка	32
Промежуточная аттестация зачет	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Практическая подготовка	Самостоятельная работа	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент
1	2	3	4	5	6
Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности					
Тема 1.1. Философия и принципы бережливого производства	Содержание	2	2		ОК 04, ОК 7
	1. Философия и принципы бережливого производства История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели.				
Тема 1.2. Картирование потока создания ценности	Содержание	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	2. Картирование потока создания ценности Понятие «проблема», Определение и формулирование проблемы. Понятия и принципы картирования потока создания ценности. Инструменты картирования. Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. Расчет показателей потока создания ценностей.				
	Практическое занятие № 1	2	2		
	Создание карты потока ценностей Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту.				
	Практическое занятие № 2	2	2		
Расчет показателей потока создания ценностей. Проведение расчетов показателей потока создания ценностей.					

Тема 1.3. Потери	Содержание	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	3. Потери Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. Виды потерь. Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Выявление потерь. Нетрадиционный подход к потерям. Устранение и предотвращение потерь. Стандартизация.				
Тема 1.4. Ключевые инструменты анализа проблем	Содержание	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	4. Ключевые инструменты анализа проблем Технологии анализа проблем: Пирамида проблем. Граф-связей. Диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта.				
Тема 1.5. Ключевые инструменты решения проблем	Содержание	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	5. Ключевые инструменты решения проблем Инструменты бережливого производства: Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен.				
	Практическое занятие № 3	2	2		
	Изучение инструментов бережливого производства: организация рабочего пространства по системе 5S.				
Тема 1.6. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации	Содержание	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	6. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Управление конфликтами в медицинской организации. Инструменты урегулирования конфликтов.				
	7. Управление конфликтами в медицинской организации. Понятие конфликт. Виды конфликтов. Инструменты	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

	урегулирования конфликтов.				ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	Практическое занятие № 4	2	2		
	Изучение инструментов урегулирования конфликтов в медицинских организациях.				
Тема 1.7. Стандартизация и непрерывное совершенствование	Содержание	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	8. Стандартизация и непрерывное совершенствование				
	Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест				
	Практическое занятие № 5	2	2		
	Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Изучение специфики разработки стандартов оказания медицинских услуг.				
Тема 1.8. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	Содержание	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	9. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.).				
	10. Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	Практическое занятие № 6	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	Применения бережливых технологий в медицинских организациях. Зачет. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.				
Всего		32	32		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-гуманитарных дисциплин, оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Обязательные печатные издания

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст: непосредственный.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271253> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства : учебное пособие / В. Б. Елагина, Г. Р. Царева. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2019. — 178 с. — ISBN 978-5-8158-2163-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157465> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Мирный, В. И. Бережливое производство : учебное пособие / В. И. Мирный, О. А. Голубева, В. П. Димитров. — Ростов-на-Дону : Донской ГТУ, 2021. — 69 с. — ISBN 978-5-7890-1917-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/237815> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Основы «бережливого производства» в медицине : учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2019. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/141202> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства : учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. — Москва: РТУ МИРЭА, 2021. — 38 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171543> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

1.2.2. Дополнительные источники

1. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство Основные методы и инструменты : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2015-06-02. — введен впервые - Федеральное агентство по техническому

- регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71283816/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
2. ГОСТ Р 56906 – 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S): национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71903570/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
3. ГОСТ Р 56907 – 2016 Бережливое производство. Визуализация. : национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71903568/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
4. ГОСТ Р 56908 – 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. : национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71544084/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
5. ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2018-01-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71898350/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
6. ГОСТ Р 56020 – 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-08-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/75003287/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
7. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/401567316/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.
8. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/401567316/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
Знать: — основы коммуникации и деятельности коллектива; — принципы, идеалы и философию бережливого производства; — основы картирования; — методы решения проблем; — инструменты бережливого производства	— владеет профессиональной терминологией; — демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту; — демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства; — демонстрирует системные знания картирования; — демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем	Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных ситуационных задач Зачет.
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
Уметь: — организовывать работу коллектива и команды; — взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности; — осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; — картировать поток создания ценностей; — применять ключевые инструменты решения проблем; — определять и анализировать основные потери в процессах	— демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности; — демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства; — демонстрирует умение осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства — способен определять и анализировать основные потери в процессах; — способен применять ключевые инструменты решения проблем	Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных ситуационных задач. Зачет.